

# DESENVOLVIMENTO GERENCIAL

Carga horária: 16 horas  
Local: INSIGHT-RECURSOS HUMANOS LTDA  
SCRN-710/711 Bloco-D Loja-05 (61) 3797-1567

## Objetivos do curso:

Promover uma reflexão sobre as principais características, necessidades e desafios dos ocupantes de cargos de chefia e a vivência prática em torno dos princípios fundamentais da gestão de pessoas e de processos, visando a melhoria da qualidade do trabalho, dos desempenhos individuais e do resultado da organização.

## Conteúdo Programático:

- Mudanças de cenário e seu impacto na gestão de pessoas
- Autoconhecimento e o impacto dos valores e crenças na gestão
- A Inteligência emocional
  
- Autoridade e poder no dia-a-dia do gestor
- Entendendo a motivação humana
  
- Diferentes escolas e teorias sobre liderança
- A Liderança situacional
- Novas tendências no estudo e prática da liderança
- Líder coach
  
- Tomada de decisão
- Administração do tempo
- Comunicação e feedback
- Administração de conflitos
- Desenvolvimento de pessoas e equipes
- Condução de reuniões
  
- Marketing pessoal
- Administrando o clima organizacional
- Gestão do desempenho e reconhecimento
- O feedback
- A criatividade aplicada no dia-a-dia

## O curso inclui:

- Apostila
- Coffee break
- Certificado de Conclusão

## Instrutora:



**Solange de Castro** – Mestre em Administração com ênfase em RH, pós-graduada em Administração de Recursos Humanos pela FGV, especialista em Dinâmica de Grupo, Coach com certificação internacional. Administradora com mais de 18 anos de experiência na área de Gestão de Pessoas. Consultora, selecionadora, facilitadora e professora universitária. Desenvolveu projetos para empresas públicas e privadas. Sócia-Diretora do INSIGHT.