

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Carga horária: 20 horas
Local: INSIGHT-RECURSOS HUMANOS LTDA
SCRN-710/711 Bloco-D Loja-05 (61) 3797-1567

Objetivos do curso:

Promover uma análise crítica sobre a tradicional avaliação de desempenho, reconhecendo na Gestão de Desempenho uma moderna ferramenta gerencial na busca da motivação, da produtividade e da qualidade do desempenho funcional, grupal e organizacional.

Metodologia:

O tema será tratado de forma expositiva e dialogada, em um ambiente de troca de experiências e valorização do referencial teórico e experiência de cada participante. O ensino-aprendizagem ocorrerá através da análise de casos, simulações, jogos, dinâmicas de grupo e discussões de textos.

Conteúdo Programático:

- ◆ O que é ser gerente.
- ◆ O gerente de pessoas.
- ◆ A evolução da avaliação do desempenho – uma análise crítica.
- ◆ Desempenho, potencial, competência, objetivo, meta e outros conceitos.
- ◆ Gestão do desempenho – um novo conceito.
- ◆ Negociação, acompanhamento, avaliação - etapas indispensáveis em um processo de gestão do desempenho.
- ◆ Como as mudanças organizacionais têm impactado na gestão do desempenho.
- ◆ A gestão do desempenho subsidiando outras ações de RH (treinamento, movimentação, carreira, sucessão, remuneração, promoção e outros)
- ◆ Analisando e desenvolvendo métodos e instrumentos para gerir o desempenho individual e de equipes.
- ◆ Requisitos para o sucesso
 - ✓ definindo os indicadores de desempenho
 - ✓ gerenciando metas e comportamento
 - ✓ trabalhando a postura do gerente
 - ✓ discutindo e exercitando a prática do feedback
 - ✓ o que fazer com os dados e informações do sistema
- ◆ Atores do processo: a área de RH, os gestores e os funcionários
- ◆ Estratégia de implementação – discussão e desenvolvimento
 - ✓ mapeando a organização
 - ✓ elaborando um sistema
 - ✓ definindo instrumentos
 - ✓ sensibilização e capacitação dos atores envolvidos
 - ✓ acompanhamento e o suporte ao sistema

O curso inclui: Textos, coffee break e certificado de conclusão

Instrutora:



Solange de Castro – Mestre em Administração com ênfase em RH, pós-graduada em Administração de Recursos Humanos pela FGV, especialista em Dinâmica de Grupo, Coach com certificação internacional. Administradora com mais de 18 anos de experiência na área de Gestão de Pessoas. Consultora, selecionadora, facilitadora e professora universitária. Desenvolveu projetos para empresas públicas e privadas. Sócia-Diretora do INSIGHT.